Dienstenwijzer Onderlinge Verzekeringen Cothen

Al je verzekeringen lokaal en persoonlijk geregeld!

Welkom!
Bedankt voor je interesse in Onderlinge Verzekeringen Cothen!

Wij gaan in de basis uit van wederzijds vertrouwen. Toch is het goed om vooraf duidelijk te hebben wie wij zijn, wat we doen en wat wij van elkaar mogen verwachten. Daarom lees je in deze dienstenwijzer:

- wie wij zijn
- hoe wij werken
- welke diensten wij aanbieden
- hoe wij worden beloond
- wat wij van jou verwachten
- wat je kunt doen als je niet tevreden bent

Wij schrijven deze Dienstenwijzer bewust in duidelijke taal. Heb je na het lezen nog vragen? Neem gerust contact met ons op.

Wie zijn wij?
Onderlinge Verzekeringen Cothen is al jarenlang een vertrouwd gezicht in de regio. Wij zijn al sinds oprichting in 1934 een coöperatie. Dat betekent dat wij geen aandeelhouders of andere eigenaars hebben die winst willen maken, maar werken in het belang van onze leden en klanten.

Onze missie is eenvoudig:
Wij willen dat jij goed verzekerd bent tegen een eerlijke premie èn kunt rekenen op persoonlijk advies en hulp wanneer dat nodig is.

Onze gegevens

Statutaire naam .	: Coöperatieve Verzekeringen voor Cothen, Langbroek, Wijk bij Duurstede en Omstreken U.A.
Handelsnaam	: Onderlinge Verzekeringen Cothen
(bezoek) Adres	: Wijkersloot 12, 3945 LE Cothen
Telefoon / WhatsApp	: 0343-522262
E-mail	: verzekeringen@onderlingecothen.nl
Website	: www.onderlingecothen.nl
KvK	: 30064071
AFM	: 12042356 (advies-bemiddeling schade, vermogen, inkomen, zorg)

Een coöperatie werkt nèt even anders
Wij zijn geen onderdeel van een (beursgenoteerde) verzekeraar of ander groot concern. Wij hebben geen aandeelhouders of eigenaren die voor eigen belang gaan. Wij investeren in langdurige relaties en stellen het belang van onze leden centraal.

Als je een verzekering via ons afsluit ben je automatisch lid van de coöperatie. Dit verplicht je tot niets en er zit geen enkel (financieel) risico aan. (Onderlinge **U.A.** staat voor Uitgesloten van Aansprakelijkheid)
Via de jaarlijkse Algemene Leden Vergadering krijg je inzicht en inspraak in de gang van zaken binnen onze coöperatie.

Waarmee kunnen wij je helpen?
Wij adviseren en bemiddelen in particuliere en zakelijke schadeverzekeringen, arbeidsongeschiktheids-, verzuim-, zorg- en overlijdensrisicoverzekeringen.
Daarnaast verzorgen wij alle werkzaamheden die hier bij horen , zoals onderhoudsgesprekken, (polis)administratie, risico-inventarisaties, periodieke controles en volledige schadebegeleiding.

Wij bieden de meest gangbare verzekeringen aan voor particulieren en bedrijven, en zijn daarnaast specialist in agrarische verzekeringen.

Hoe werken wij?
Iedere situatie is anders. We starten met een persoonlijk gesprek, het liefst bij ons op kantoor, bij jou thuis of op je bedrijf. We kijken eerst waar de risico's liggen en of verzekeren wel de beste oplossing is. Zo ja vergelijken wij meerdere verzekeraars en adviseren wij de oplossing die het beste bij jouw situatie past.

Onafhankelijk advies
Wij zijn een onafhankelijk verzekeringsadvieskantoor. Wij werken met meerdere verzekeraars en adviseren altijd de oplossing die het beste past bij jouw wensen en situatie.

Wij hebben een klein belang in een coöperatieve verzekeraar, maar hebben geen verplichtingen of afspraken richting hen wat betreft het afsluiten van verzekeringen. Wij maken altijd een afweging tussen dekking, voorwaarden en premie.

Online een verzekering afsluiten
Hoewel wij voorstander zijn van persoonlijk advies bieden wij via onze website de mogelijkheid om zelf online een verzekering af te sluiten.

Wanneer je online een verzekering afsluit, komt de overeenkomst tot stand zonder advies van de Onderlinge Cothen. Je bent zelf verantwoordelijk voor de beoordeling of de verzekering past bij jouw wensen en behoeften en of de dekking juist en volledig is. Je moet zelf de polis goed controleren na ontvangst. De informatie op onze website geldt niet als persoonlijk advies.

De verzekeringen die je online kunt afsluiten, worden ondergebracht bij de Onderlinge Verzekeringmaatschappij OVM S.O.M. u.a. uit De Meern (Utrecht).

Overeenkomst op afstand
Sluit je een verzekering af via onze website, dan is sprake van een overeenkomst op afstand. Daarbij gelden de volgende uitgangspunten:

- Je dient via de website een aanvraag voor een verzekering in. De verzekeringsovereenkomst komt pas tot stand nadat de verzekeraar de aanvraag heeft geaccepteerd.
- Je ontvangt zo spoedig mogelijk bericht over de acceptatie van je aanvraag. Na acceptatie ontvang je de polis digitaal.
- Na ontvangst van de polis heb je een bedenktijd van 14 dagen. Binnen deze termijn kun je de verzekering zonder kosten en zonder opgave van redenen ontbinden. Deze bedenktijd geldt niet voor verzekeringen met een looptijd korter dan één maand.
- De verzekering wordt afgesloten voor een periode van maximaal één jaar en daarna jaarlijks automatisch verlengd met één jaar.

Postbus 48, 3960 BA Wijk bij Duurstede
Wijkersloot 12, 3945 LE Cothen
T 0343 522 262
BIC RABONL2U
verzekeringen@onderlingecothen.nl
IBAN NL31 RABO 0312300697
www.onderlingecothen.nl
KVK nr. 30064071

Ook na het afsluiten blijven wij betrokken
Wij helpen bij wijzigingen, controleren of jouw pakket nog passend is en begeleiden je gedurende de gehele looptijd van je verzekeringen.
Wij proberen, afhankelijk van het pakket wat bij ons loopt en jou wensen, om regelmatig in contact te komen om te checken of alles nog naar wens is. Als je zelf vragen hebt staan we natuurlijk voor je klaar.

Schade? Wij staan naast je.
Wij bieden volledige schadebegeleiding. Wij beoordelen of er dekking is, melden de schade bij de verzekeraar, onderhouden contact met de verzekeraar en met andere partijen zoals schade-experts of herstellers, houden rekening met eventuele eigen risico's en controleren of de uitkering klopt met wat er is afgesproken.
Wij staan aan jou kant om zo snel mogelijk de juiste schade-uitkering te krijgen.
We kunnen niet garanderen of beloven dat alles vergoed wordt, maar we beloven wel om jouw belang te behartigen en niet die van de verzekeraar.

Hoe worden wij betaald en beloond?
Voor de meeste schadeverzekeringen ontvangen wij een doorlopende provisie van de verzekeraars. Voor producten waarvoor een provisieverbod geldt spreken wij vooraf een vaste vergoeding af. Wij ontvangen geen afsluitprovisie, geen leadvergoedingen en geen volumeafspraken.

Wij (alle medewerkers) hebben alleen vaste, marktconforme beloningen en ontvangen geen beloningen of vergoedingen die in relatie staan tot het adviseren of afsluiten van verzekeringen.

Voor particuliere verzekeringen zullen wij waar mogelijk de provisie op de offerte zichtbaar maken. Op verzoek zullen wij de ontvangen provisie met je delen. Hier zijn geen geheimen over.

Wat verwachten wij van jou?
Wij werken graag op basis van wederzijds vertrouwen. Geef ons daarom juiste en volledige informatie, meld wijzigingen tijdig, controleer documenten die je van ons krijgt en stel vragen wanneer iets niet duidelijk is.

Privacy en zorgvuldig omgaan met gegevens
Wij verwerken alleen persoonsgegevens die nodig zijn voor onze dienstverlening en voldoen aan de AVG, WWFT (Wet ter voorkoming van terrorisme) en overige wet- en regelgeving.

Niet tevreden?
Neem contact op met ons op. We starten dan eerst de interne klachten procedure. Binnen één werkdag ontvang je een eerste reactie. Het streven is om binnen 2 weken de klacht inhoudelijk te hebben opgelost. Lukt het niet om er samen uit te komen, dan kun je terecht bij het Kifid (aansluitnummer 300.015789).

Voor meer informatie over het KiFid kun je kijken op www.kifid.nl

Met vriendelijke groet,

Team Onderlinge Cothen