



Onderlinge Verzekeringen Cothen

Tel.: (0343) 52 22 62
www.onderlingecothen.nl

ALGEMENE VOORWAARDEN SERVICEOVEREENKOMSTEN

Artikel 1: Toepassing Algemene Voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen en overeenkomsten betreffende het afsluiten van een dienstverleningspakket bij Onderlinge Verzekeringen.

Artikel 2: Begripsomschrijvingen

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- 2.1 Onderlinge Verzekeringen Cothen, is de handelsnaam van Coöperatieve Verzekeringen Cothen, Langboek, Wijk bij Duurstede en omstr. U.A.: waar men het abonnement mee overeenkomt.
- 2.2 Klant: degene, die een abonnement met Onderlinge Verzekeringen heeft afgesloten.
- 2.3 Serviceovereenkomst: de overeenkomst tussen klant en Onderlinge Verzekeringen die Onderlinge Verzekeringen verplicht tot het verrichten van onderhoud en het leveren van diensten volgens de bij de overeenkomst behorende productomschrijving.
- 2.4 Service: het geheel aan handelingen, behorende bij het uitvoeren van onderhoud en het leveren van diensten.

Artikel 3: Soort pakketten

- 3.1 Basis Pakket: Dit abonnement is kosteloos en gebaseerd op zelfwerkzaamheid. Alle vragen, wijzigingen, aanvragen en schadeafwikkeling dienen door de klant via het internet afgewikkeld te worden. Onderlinge Verzekeringen is reactief in het beheer en advies van de door klant ondergebrachte financiële producten zoals in een aparte overeenkomst vastgelegd.
- 3.2 Opmaat of Optimaal Pakket: Dit zijn service pakketten met diensten welke wij naast het bemiddelen en beheren van financiële producten leveren. Onderlinge Verzekeringen benadert de klant actief, maakt een analyse van de persoonlijke situatie, de klant krijgt korting op financiële adviezen en persoonlijke begeleiding bij schade. **Daarnaast ontvangt de klant een ledenpas waarmee allerlei voordelen te behalen zijn.**

Artikel 4: Tarieven

- 4.1 Alle door Onderlinge Verzekeringen genoemde tarieven zijn, tenzij anders schriftelijk vermeld, **per maand inclusief btw en/of assurantiebelaasting.** De tarieven kunnen door Onderlinge Verzekeringen worden gewijzigd en/of geïndexeerd.
- 4.2 Indien Onderlinge Verzekeringen een tariefsverhoging vaststelt zal de verhoging tenminste 30 dagen voor de wijzigingsdatum aangekondigd worden.
- 4.3 Indien een klant een tariefsverhoging conform lid 2 van dit artikel niet accepteert, kan hij de serviceovereenkomst opzeggen mits dit schriftelijk en voor de ingangsdatum van de tariefsverhoging geschiedt.

Artikel 5: Betaling en kosten

- 5.1 De aan Onderlinge Verzekeringen op grond van de overeenkomst toekomende bedragen dienen maandelijks middels automatische incasso te worden voldaan. Indien de klant niet instemt met automatische incasso ontvangt de klant periodiek een factuur en worden extra administratiekosten in rekening gebracht. Onderlinge Verzekeringen is bevoegd de facturering uit te besteden aan derden.
- 5.2 De vergoedingen voor werkzaamheden buiten het kader van de serviceovereenkomst zullen eventueel apart in rekening worden gebracht door middel van een machtiging tot automatische incasso of een aparte nota.
- 5.3 Een nota dient door de klant te worden voldaan binnen 14 dagen na factuurdatum.
- 5.4 Bij niet tijdige betaling van de vergoedingen of facturen wordt door Onderlinge Verzekeringen een eerste aanmaning verzonden conform de wet incassokosten (WIK), welke per 1 juli 2012 in werking is getreden.
- 5.5 Bij niet tijdige betaling van de vergoedingen of facturen acht Onderlinge Verzekeringen zich van zijn verplichtingen, voortvloeiende uit het abonnement, ontheven, totdat alsnog wordt betaald.
- 5.6 Bij niet tijdige betaling van de vergoedingen of facturen wordt het niveau van dienstverlening (tijdelijk) beperkt tot de dienstverlening conform het Basis Pakket.
- 5.7 Kosten welke door Onderlinge Verzekeringen worden gemaakt om nog openstaande nota's te incasseren zijn te allen tijde voor rekening van de klant.
- 5.8 Het niet gebruiken van onze service en/of diensten, levert geen reden voor opheffing dan wel opschorting van de betalingsverplichting.

Artikel 6: Duur en einde van het abonnement

- 6.1 Een serviceovereenkomst gaat in op het tijdstip dat door Onderlinge Verzekeringen en klant is overeengekomen en geldt voor een periode van één volledig contract jaar. Het abonnement wordt vervolgens steeds stilzwijgend verlengd.
- 6.2 De serviceovereenkomst kan door de klant na verlenging na het eerste contractjaar dagelijks beëindigd worden met inachtneming van een maand opzegtermijn op voorwaarde dat de opzegging schriftelijk of per email geschiedt. Indien aan een van deze voorwaarden niet wordt voldaan zal de opzegging niet geldig zijn.
- 6.3 Ingeval de klant, of een gezinslid, geen actieve verzekering meer via Onderlinge Verzekeringen heeft ondergebracht vervalt de serviceovereenkomst automatisch aan het einde van de maand waarin het laatste contract is vervallen.
- 6.4 Onderlinge Verzekeringen is te allen tijde gerechtigd het abonnement tussentijds te beëindigen indien de klant toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van zijn verplichtingen.



Onderlinge Verzekeringen Cothen

Tel.: (0343) 52 22 62
www.onderlingecothen.nl

Artikel 7: Aansprakelijkheid/schade

7.1 Indien de klant aantoonbaar schade heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming, die voortvloeit of verband houdt met de uitvoering van een opdracht door Onderlinge Verzekeringen, is de aansprakelijkheid van Onderlinge Verzekeringen beperkt tot de uitkering die in het desbetreffende geval plaatsvindt op grond van de door Onderlinge Verzekeringen afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering (BAVAM) of aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering.

Indien op grond van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering geen uitkering wordt gedaan, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot 5 (vijf) maal de jaarpremie die voor de betreffende verzekering is berekend of zou zijn berekend met een maximum van € 10.000. Indien de werkzaamheden geschieden op basis van een declaratie, is de aansprakelijkheid beperkt tot 10 (tien) maal het honorarium over het laatste kalenderjaar dat wij voor onze inspanningen hebben ontvangen of zouden hebben ontvangen, met een maximum van € 20.000.

7.2 Onderlinge Verzekeringen is niet aansprakelijk voor schade indien de klant Onderlinge Verzekeringen niet in de gelegenheid heeft gesteld het reguliere onderhoud uit te voeren.

7.3 De klant vrijwaart Onderlinge Verzekeringen voor claims van derden.

Artikel 8: Overmacht

Indien één van de partijen ten gevolge van overmacht, zoals bedoeld in het Nieuw Burgerlijk Wetboek, niet in staat is zijn verplichtingen na te komen, neemt hij terstond contact op met de andere partij teneinde te bezien hoe tot een redelijke oplossing gekomen kan worden.

Artikel 9: Slotbepalingen

9.1 Op de overeenkomsten tussen Onderlinge Verzekeringen en de klant is Nederlands recht van toepassing.

9.2 Deze Algemene Voorwaarden treden in werking op 1 januari 2017. Met ingang van die datum vervallen de tot dan geldende voorwaarden.

9.3 Deze Algemene Voorwaarden kunnen door Onderlinge Verzekeringen worden gewijzigd. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande overeenkomsten.

9.4 In geval van wijziging van deze algemene voorwaarden zal Onderlinge Verzekeringen zorg dragen voor kennisgeving conform artikel 4 lid 2.